

Charita Šenkvice, n.o.

VÝROČNÁ SPRÁVA
ZA ROK 2017

1. Úvod

Základné údaje:

Názov : Charita Šenkvice, n.o.
Registroval: Obvodný úrad Bratislava
Registračné číslo: OVVS-31132/265/2008-NO
Dátum zápisu: 31.10.2008
IČO : 42166390
DIČ : 2022705652
Bankové spojenie : Tatrabanka, a.s.
Pobočka Modra
Účet číslo: 2629061707
IBAN SK 93 1100 0000 0026
2906 1707

Sídlo : Ulica, číslo: Trlinská 38
Obec: Šenkvice
Okres : Pezinok
PSČ: 900 81
Web stránka: www.charitasenkvice.sk

Prevádzka : Ulica, číslo: Vinohradská 57
Obec: Šenkvice
Okres : Pezinok

Zakladateľ: Bc. Jaroslav Bilka
PhDr. Zuzana Bilková

Orgány organizácie: Správna rada Bc. Jaroslav Bilka
Mgr. Kristína Sandtnerová,
rod. Bilková
Mgr. Katarína Bilková

Riaditeľ : PhDr. Zuzana Bilková

Správna rada prerokovala a jednohlasne schválila dňa 25.6.2018 predloženú výročnú správu za rok 2017.

2. Prehľad činností vykonávaných v kalendárnom roku 2017 s uvedením vzťahu k účelu založenia neziskovej organizácie

Vážení priatelia,

Našu neziskovú organizáciu sme založili v októbri 2008. 31.10. 2008 bola zaregistrovaná v Registri neziskových organizácií vedenom Obvodným úradom v Bratislave, odborom všeobecnej vnútornej správy. Naša činnosť umožňuje žiť klientom so zdravotným postihnutím a seniorom v kruhu svojej rodiny. Zmenili sme pomenovanie našej neziskovej organizácie - od 12.07.2017 používame názov Charita Šenkvice, n.o. Zmene názvu predchádzal nový štatút neziskovej organizácie, kde správna rada odsúhlasila zmenu názvu. Všetky ostatné náležitosti zostali nezmenené a k zmene názvu došlo preto, že sme chceli vyjadriť svoju príslušnosť k obci Šenkvice, kde žijú aj zakladatelia neziskovej organizácie a kde je jej sídlo. Obyvatelia nás takto ja vnímajú, pretože názov Charita Modra vyjadroval príslušnosť k blízkej Modre a nie k našej obci, ako to v skutočnosti je. Obyvatelia obce nás vnímajú, poznajú zakladateľov neziskovej organizácie ako šenkvičanov a aj zamestnancov poznajú. Vedenie obce nás podporuje, vytvára nám podmienky na poskytovanie sociálnych a zdravotných služieb zameraných na domácu starostlivosť v celom okrese Pezinok. Za 18 rokov fungovania sa naša nezisková organizácia snaží vyprofilovať ako komunitný poskytovateľ sociálnych služieb. Máme uzatvorené zmluvy o poskytovaní sociálnych služieb s obcami Šenkvice, Dubová, Častá, Limbach a mestom Sv. Jur. Aktívne spolupracujeme aj s Ďalšími obcami a mestami v okrese a máme v nich klientov. Na rozdiel od obecných opatrovateľských služieb, kde je opatrovateľka prijímaná priamo ku klientovi, naša opatrovateľská služba je pružnejšia a umožňuje nám poskytovať opatrovateľskej starostlivosti často zo dňa na deň po prepustení klienta do domácnosti. Toto často využívajú aj sociálni pracovníci z ďalších obcí a spolupracujeme práve v prípadoch problémových klientov. Postupne na základnú opatrovateľskú a ošetrovateľskú starostlivosť ako pribúdali požiadavky od klientov sa počas rokov nabalili ďalšie sociálne služby – prepravná služba, služba denného stacionára a základné sociálne poradenstvo.

Sme veľmi radi, že v tomto roku sa nám podarilo oživiť našu webovú stránku, ktorá bola doteraz naším slabším miestom. Prešla na novú url adresu – vzhľadom na zmenu oficiálneho názvu našej neziskovej organizácie, v súčasnosti funguje na adrese www.charitasenkvice.sk. Webová stránka prešla modernizáciou vzhľadu a aktualizáciou údajov. Doplnená je o podstránku „blog“, kde sa návštevníci dočítajú o novinkách zo života Charity Šenkvice.

Naša činnosť:

❖ **Poskytovanie sociálnej pomoci a humanitárnej starostlivosti** podľa osobitného zákona:

- opatrovateľská služba je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálnych aktivitách
- prepravná služba poskytovaná fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím odkázanej na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom alebo fyzickej osobe s nepriaznivým zdravotným stavom s obmedzenou schopnosťou pohybu po rovine alebo po schodoch a obmedzenou schopnosťou orientácie
- denný stacionár poskytuje sociálnu službu fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a je odkázaná na sociálnu službu v zariadení len na určitý čas počas dňa

- sociálne poradenstvo zamerané na pomoc fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii, vykonávané na úrovni základného sociálneho poradenstva terénnou formou prostredníctvom terénnych programov
- zapožičiavanie pomôcok

❖ **Agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti** zabezpečuje poskytovanie odbornej ošetrovateľskej starostlivosti v domácnosti klienta podľa zákona č. 576/2004 Z.z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti v znení neskorších predpisov a zákona č. 578/2004 Z.z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti zdravotníckych pracovníkov, stavovských organizáciách v zdravotníctve v znení neskorších predpisov. Ošetrovateľskú starostlivosť poskytujú kvalifikované sestry s pokročilou praxou a rehabilitačný pracovník.

Poskytujeme odbornú ošetrovateľskú starostlivosť:

- Komplexnú ošetrovateľskú starostlivosť o ležiacich pacientov
- Ošetrovanie rán
- Prevencia a ošetrovanie dekubitov
- Ošetrovateľská rehabilitácia a mobilizácia pacientov
- Podávanie injekcií a infúzií
- Odber krvi v domácnosti
- Starostlivosť o stómie
- Meranie fyziologických funkcií
- Starostlivosť o klientov v terminálnom štádiu

Starostlivosť poskytovaná prostredníctvom Agentúry domácej ošetrovateľskej starostlivosti je hradená zo zdravotného poistenia na základe schválenia revíznym lekárom. Tým, že sa zvýšila cena za výkony, umožnilo nám to viac sa venovať pacientovi. Oproti minulým rokom na jednu sestru vychádzalo v tomto roku 9-11 klientov.

Činnosť Agentúry domácej ošetrovateľskej starostlivosti.

Počet zamestnancov: sestier 5 a rehabilitačný pracovník 1
Počet ošetrovaných pacientov: 399
Počet návštev v domácnosti klienta: 13 472
Počet ošetrovateľských výkonov v domácnosti klienta: 43 210
Priemerný počet návštev na jednu sestru za deň: 9-11 klientov

Zloženie ošetrovaných klientov:

Podľa veku:

- 19- 60 68 klientov
- nad 60 rokov 331 klientov

Podľa mobility klientov:

- mobilní klienti 92 klientov
- klienti s obmedzenou mobilitou 197 klientov
- imobilní klienti 109 klientov
- klienti s psychiatrickou diagnózou 1 klienti

Podľa najčastejších výkonov:

| | |
|--------------------------------|------|
| • ošetrovateľská rehabilitácia | 7375 |
| • prevencia dekubitov | 2691 |
| • ošetrovanie rán | 6028 |
| • ošetrovanie dekubitov | 3594 |
| • podávanie infúzií | 1385 |
| • podávanie injekcií | 1223 |

Podľa najčastejších diagnóz:

- pacienti s onkologickým ochorením
- pacienti po náhlej cievnej príhode
- pacienti po úrazoch – zlomeniny krčka stehnovej kosti
- pacienti s ulcusom na predkolení
- pacienti s dekubitmi
- pacienti s ochorením chrbtice

Pri ošetrovaní klientov v domácnosti sestry využívajú 3 motorové vozidlá značky Fiat Panda. Sestry najazdia viac ako 100 km denne. Ďalšie dve autá sú k dispozícii podľa potreby, inak slúžia pre potreby prepravnej a opatrovateľskej služby. Jedno auto využívame v terénnej opatrovateľskej službe. Od 19.12.2016 sme mali možnosť používať automobil Volkswagen UP. Zapojili sme sa do projektu Nadácie Volkswagen, vyžrebovali nás a auto sme dostali k dispozícii do 19.6.2017. Používanie tohto vozidla nám uľahčilo poskytovanie domácej starostlivosti a zlepšilo služby poskytované v domácnosti klienta. Keď sme museli toto auto vrátiť, museli sme dokúpiť ďalšie vozidlo, nakoľko sme nevedeli pokryť všetky služby. K dispozícii máme vždy staršie vozidlá, ktoré nemajú dlhú životnosť vzhľadom na používanie na krátke vzdialenosti a stále štartovanie.

Činnosť opatrovateľskej služby.

Koordinátor opatrovateľskej služby: 1

Počet opatrovateliek: 22

Počet opatrovateľov - projekty s Úradom práce a soc. vecí a rodiny:

- §54 šanca na zamestnanie – 5 zamestnancov
- §54 šanca na zamestnanie – 3 zamestnanci
- §54 praxou k zamestnaniu – 1 uchádzač
- §52a – priemerne 7 uchádzačov za mesiac

Počet opatrených klientov v roku 2017 bol celkovo 108. Mesačne v priemere 60 klientov.

Klienti v domácnosti využívajú 3 elektrické polohovacie postele, 2 mechanické polohovacie postele, viacero invalidných vozíkov, WC stoličiek, chodítok a antidekubitných matracov.

V roku 2017 sme pokračovali v poskytovaní opatrovateľskej starostlivosti prostredníctvom projektu Národný projekt – podpora opatrovateľskej služby cez Implementačnú agentúru Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny. Ku koncu roku 2017 sme mali v projekte zapojených celkovo 22 opatrovateliek, 21 v bratislavskom kraji a 1 v trnavskom kraji.

Ludia, ktorí boli v minulosti u nás zamestnaní cez projekty cez úrad práce, zostali poskytovať opatrovateľskú starostlivosť v domácnosti klienta cez tento projekt. Vidíme, že keď je opatrovanie v domácnosti pre klientov dostupnejšie a využívajú sa peniaze z európskeho projektu, je to pre klientov prínosom, pretože si objednávajú viac hodín starostlivosti. Medzi nami poskytované výkony už nepatrí len hygiena, podanie stravy a odvedenie na WC, ale aj spoločnosť, dohľad a ďalšie aktivity smerujúce ku skvalitneniu života seniorov v domácnosti. V poskytovaní opatrovateľskej starostlivosti pretrváva stály problém s financiami. Hodinové náklady na poskytnutú starostlivosť sú vyššie ako platby od klientov, pretože reálne náklady sú pre opatrovaných vysoké a obce musia pristupovať k poskytovaniu sociálnych služieb v rámci svojich finančných možností. Tento projekt bol jednoznačne prínosom, pretože ak je domáca opatrovateľská starostlivosť podporovaná priamo zo strany štátu, je určite prínosnejšia pre klienta, ako keď je zabezpečovaná iba z finančných možností obecného rozpočtu. Tento projekt umožnil zotrvanie klientov vo svojom prirodzenom prostredí a zotrvanie v prostredí rodiny, na ktorú sú zvyknutí, čo jednoznačne prispieva k ich psychickému i fyzickému zdraviu.

Prepravná služba

Vodič : 1

Počet klientov prepravnej služby: 25

Prepravnú službu využívajú najmä naši klienti, ktorým poskytujeme domácu ošetrovateľskú a opatrovateľskú starostlivosť a prepravná služba tak umožňuje skvalitniť poskytovanú starostlivosť. Narastá nám počet pravidelných klientov. Naše služby sme rozšírili o možnosť sprevádzania klienta našim zamestnancom, vybavovanie na úradoch, u lekára a pod. V minulom roku sme klientov delili na pravidelných a nepravidelných. Naši klienti si v súčasnosti natoľko zvykli na túto službu, že ju všetci využívajú opakovane. Úlohou vodiča prepravnej služby je rozvoz liekov a zdravotných pomôcok našim klientom. Častejšie začali klienti využívať prepravnú službu na voľnočasové aktivity, nákupy, návšteva cintorína.

Činnosť denného stacionára

Zamestnanci : 1

Počet klientov denného stacionára: 6

Priestory denného stacionára sa nachádzajú v obci Vištuk. V prevádzke denného stacionára sa v roku 2017 nič nemenilo. Stacionár funguje ako spoločenský priestor pre klientov. Naši

klienti sú väčšinou pacienti s demenciou a inými poruchami pamäte. Poskytujeme im priestor na aktivizáciu., je to pre nich záujmová a spoločenská aktivita. Stacionár pracuje denne počas pracovných dní, klienti sú u nás maximálne 4-5 hodín, nakoľko je dlhší pobyt pre nich únavný, napriek tomu, že majú možnosť oddychu. Denný stacionár plní najmä funkciu sociálnej rehabilitácie a integrácie.

Základné sociálne poradenstvo

Zamestnanci : 1

Poskytovanie sociálneho poradenstva je integrálnou súčasťou poskytovania služieb našej neziskovej organizácie. Priebežne ho poskytujeme väčšine našich klientov – čo a kde vybaviť, ako postupovať, vybavovanie na úradoch.

Do povinností sociálneho pracovníka patrí vypracovávanie posudkov pre zmluvné obce – Častá, Dubová, Šenkvice, Štefanová.

Zapožičiavanie pomôcok

Zamestnanci : 0,5

Klienti v domácnosti využívajú 3 elektrické polohovacie postele, 2 mechanické polohovacie postele, viacero invalidných vozíkov, WC stoličiek, chodítok a antidekubitných matracov.

Naše pomôcky sú pri poskytovaní starostlivosti o klientov prínosom, uľahčujú starostlivosť o ležiacich alebo ťažko mobilných pacientov. Všetky pomôcky sú pravidelne využívané.

Projekty prostredníctvom Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny v Pezinku

- ❖ **Chránená dielňa** - svoju činnosť začala 1.7.2009. Jej zamestnanci poskytujú pomocné kancelárske práce a prípravné práce pre ADOS a opatrovateľskú službu.

Počet zamestnancov: 5 zamestnancov so ZPS a 1 asistent chránenej dielne

Činnosť:

- zadávanie údajov do počítača – nahadzovanie výkonov ADOS
- administratívne práce pre ADOS -príprava návrhov na poskytovanie DOS
- príprava materiálu pre sestry – výroba štvorcov, tampónov
- upratovacie práce v kancelárii a starostlivosť o kvety v kancelárii a v spoločných priestoroch

- ❖ **Zamestnávanie uchádzačov o zamestnanie prostredníctvom aktivačnej činnosti formou dobrovoľníckych prác podľa § 52a zákon 5/2004 o službách zamestnanosti**

- 1 projekt 1.9.2016 - 28.2.2017
- 2 projekt 1.3.2017 – 31.8.2017
- 3 projekt 1.9.2017 – 28.2.2018

Činnosť:

- Opatrovateľská služba v domácnosti

- ❖ **Zamestnávanie znevýhodnených uchádzačov o zamestnanie podľa § 54 -Praxou k zamestnanosti , zákon 5/2004 o službách zamestnanosti.**

- 1 projekt 1.09.2017 - 1 zamestnanec

Činnosť:

- Opatrovateľská služba v domácnosti.

- ❖ **Zamestnávanie znevýhodnených uchádzačov o zamestnanie podľa § 54 -Šanca na zamestnanie, zákon 5/2004 o službách zamestnanosti.**

- §54 šanca na zamestnanie – 5 zamestnancov
- §54 šanca na zamestnanie – 3 zamestnanci

-

Cieľ projektov:

- Umožniť uchádzačom o zamestnanie, ktorí sú dlhodobo nezamestnaní, nájsť uplatnenie a možnosť získať aspoň minimálne finančné prostriedky pre život.
- Umožniť zamestnávateľovi vytvoriť nové pracovné miesta
- Umožniť uchádzačom o zamestnanie zamestnať sa a udržať sa v zamestnaní
- Riešenie nepriaznivej sociálnej situácie fyzickej osoby, ktorá je ohrozená sociálnym vylúčením
- Pomoc pri riešení problémov fyzických osôb, ktoré majú obmedzené schopnosti spoločensky sa začleniť a samostatne riešiť svoje problémy
- Poskytovanie kvalitnej opatrovateľskejstarostlivosti chorým a starším obyvateľom v ich domácnosti

- Zabezpečiť poskytovanie sociálnych služieb sociálne znevýhodneným skupinám – rozvoz obedov, nákupy starším, chorým a imobilným občanom
- Zabezpečenie kontaktu so spoločenským prostredím - prechádzky, doprovod pri vybavovaní, nákupoch, návštevách
- Skvalitnenie života chorých občanov - pomoc pri vybavovaní pomôcok, starostlivosť o pomôcky
- Organizovanie humanitárnej starostlivosti – zber odevov, nábytku, potrieb do domácnosti.

Naša ďalšia činnosť

- Medzi naše činnosti patrí aj trvalá zbierka ošatenia a potrieb pre domácnosť v spolupráci so Službami Božieho Milosrdenstva Lackov. V minulom roku sme naložili 1 kamión
- Predaj výrobkov Chránenej dielne Komárno v priestoroch našej kancelárie počas celého roka
- Zúčastnili sme sa potravinovej zbierky, ktorá sa konala v priestoroch HM Tesco Pezinok. Slovenská katolícka charita nás už niekoľko ročníkov prizýva do svojej zbierky, ktorú organizuje spolu s firmami Tesco Unilever a Depaul Slovensko.
- Štvrtý rok po sebe našu činnosť podporila rodina Fitzova a Petrikova predajom vareného vína na vianočných trhoch v Šenkviaciach v sume 1075,43 Eur.

3. Ročná účtovná závierka a zhodnotenie základných údajov v nej obsiahnutých

Súčasťou tejto správy je

- Výkaz ziskov a strát
- Súvaha
- Prehľad o daroch, príspevkoch a príjmoch za rok 2017

4. Výrok audítora k ročnej účtovnej závierke

Bude priložený ako príloha k tejto výročnej správe.

5. Prehľad o peňažných príjmoch a výdavkoch

Príjmy k 31.12.2017:

Celkové príjmy: 363 485

| | |
|---|----------|
| Z vlastnej činnosti | 186 741 |
| Dary od právnických osôb | 1 075,43 |
| Dary od fyzických osôb | 997 |
| 2% z daní | 3 675 |
| Dotácií – IA MPSVR SR, ÚPSVaR na jednotlivé projekty a denný stacionár: | 167 677 |

Výdavky k 31.12.2017 :

Celkové výdavky: 316 626

| | |
|--------------------------|---------|
| Mzdy | 199 719 |
| Odvody SP a ZP | 65 904 |
| Zákonné sociálne náklady | 18 128 |
| Ostatné služby, nájom | 9 794 |
| Spotreba materiálu | 11 936 |
| Opravy a udržiavanie | 3 618 |
| Cestovné | 4 698 |
| Ostatné náklady | 3 020 |

Konečný zostatok v pokladni k 31.12.2017 7 325,12

Konečný zostatok na účte k 31.12.2017 59 883,32

Konečný zostatok spolu k 31.12.2017 67 208,44

6. Prehľad rozsahu prínosov (výnosov) v členení podľa zdrojov

Prehľad v prílohe k výročnej správe

7. Stav a pohyb majetku a záväzkov neziskovej organizácie

Nezisková organizácia nemá nehnuteľný majetok. Vlastní 5 starších motorových vozidiel – 4x Fiat Panda, 1x Honda Jazz. Majetkom neziskovej organizácie je zariadenie kancelárie. V roku 2015 sme dostali od nadácie Volkswagen veľkú farebnú kopírku, multifunkčné zariadenie Dell, notebook Dell a 2 čiernobiele kopírovacie zariadenia.

Majetok neziskovej organizácie:

Konečný zostatok spolu k 31.12.2017:

46 859

Krátkodobé pohľadávky: 40578

Závázky k 31.12.2017 :

| | | |
|--------------------|--|--------|
| dlhodobé záväzky | - záväzky zo sociálneho fondu | 4 363 |
| krátkodobé záväzky | - z obchodného styku | 374 |
| | - záväzky voči zamestnancom /mzdy 12/2016/ | 14 725 |
| | - zúčtovanie s poisťovňami /12/2016/ | 8 752 |
| | - daňové záväzky /12/2016/ | 429 |

8. Zmeny a nové zloženie orgánov neziskovej organizácie, ku ktorým došlo v počas roka

V roku 2017 došlo k zmenám v zložení orgánov správnej rady neziskovej organizácie. Odstúpila bc. Eva Vavrinčíková a na jej miesto bola zvolená Mgr. Katarína Bilková.

9. Ďalšie údaje určené správnou radou

Správna rada neurčila žiadne ďalšie údaje na zverejnenie vo výročnej správe.

10. Vyjadrenie revízora

Revízor preskúmal hospodárenie neziskovej organizácie a nemá pripomienky.

Revízor: Mária Melišková

Všetky naše aktivity chceme zachovať, prípadne rozvíjať. Naďalej chceme poskytovať kvalitnú domácu starostlivosť a rozvíjať ďalšiu sociálnu starostlivosť. Veríme, že naša činnosť sa bude naďalej rozvíjať a bude prospešná pre obyvateľov.

Šenkvice, 10.7.2018 pracovala PhDr. Zuzana Bilková, riaditeľka neziskovej organizácie Charita Šenkvice

Za správnu radu predseda správnej rady: Bc. Jaroslav Bilka

